

# Algemene Voorwaarden Arbem

## **1° Algemeen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke dienstverlening van Arbem aan de klant en maken bijgevolg integraal deel uit van de contractuele relatie tussen Arbem en de klant.

De maatschappelijke zetel van Arbem (KBO nummer 0807 350 301) bevindt zich te 1730 Asse, Edingssesteenweg 75.

Arbem heeft steeds de mogelijkheid de identiteit van de klant te controleren. Deze zal op eerste verzoek alle gevraagde identiteitsgegevens aan de hand van officiële documenten bezorgen, in voorkomend geval ook de gegevens van zijn/haar mandatarissen.

## **2° Communicatie**

Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, voert Arbem alle communicatie met de klant per e-mail op het door hem/haar opgegeven e-mailadres.

De klant zorgt ervoor dat hij/zij de opgegeven e-mailadressen actueel houdt. De klant geeft onmiddellijk elke wijziging in contactgegevens door.

## **3° Informatie en aansprakelijkheid**

Arbem verstrekt haar diensten op basis van de door de klant verstrekte informatie. Daarbij vertrouwt Arbem op de juistheid en volledigheid van de door de klant verstrekte informatie. Arbem kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele niet correcte uitvoering van de diensten indien dergelijke onjuiste uitvoering veroorzaakt werd door een onjuiste, onvolledige of laattijdige verstrekking van informatie door de klant.

De aansprakelijkheid van Arbem en haar medewerkers, zowel contractueel als buitencontractueel, ten aanzien van de klant en derden voor elke schade, verlies of kost die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van de dienstverlening, het handelen of het verzuim door Arbem is in elk geval beperkt tot het bedrag dat effectief aan Arbem wordt betaald in het kader van haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering, behoudens ingeval van een opzettelijke fout of fraude.

Bijkomende informatie inzake de verzekering kan op eerste verzoek worden bekomen.

## **4° Tarieven**

Arbem hanteert transparante tarieven.

Indien de tarieven niet zijn vermeld op de website, worden deze voor aanvang van de opdracht uitdrukkelijk en in alle transparantie overeengekomen. In beginsel wordt gewerkt met een uurtarief.

In geval van een grote afname van diensten, kunnen voordeligere tarieven worden overeengekomen.

In geval van legal interim management wordt steeds schriftelijk een dagtarief overeengekomen. Dat tarief zal gelden voor 8 uur en wordt, waar nodig, proportioneel herleid conform het aantal gewerkte uren.

Voor een eerste consultatie inzake juridisch advies wordt standaard 75 euro excl. btw aangerekend. Dit bedrag dient vooraf of ter plaatse betaald te worden. Bij gebrek aan betaling zal de consultatie niet kunnen plaatsvinden.

In het geval van een bemiddeling, wordt een ereloon aangerekend per partij en wordt steeds gewerkt aan de hand van provisies.

Bij gebrek aan betaling, zullen geen diensten worden geleverd.

### **5° Betaling van de facturen**

De facturen worden gratis en elektronisch verstuurd en zijn, behoudens andersluidend schriftelijk akkoord, betaalbaar **binnen de 15 dagen**.

Indien de klant een papieren factuur wenst, zal een administratiekost van € 15 worden aangerekend.

Bij gebrek aan betaling binnen voormelde termijn, is automatisch een forfaitaire schadevergoeding van 10 % verschuldigd en zal de wettelijke intrest worden aangerekend wegens laattijdigheid.

Indien de klant niet akkoord gaat met een factuur dient hij deze binnen de vijftien dagen na de datum ervan schriftelijk en gemotiveerd te protesteren.

### **6° Website en IT**

Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, hebben de pagina's van de Arbem website een zuiver informatieve waarde. Alle gegevens op de site worden met de grootste zorgvuldigheid onderhouden, waarbij enkel betrouwbare bronnen worden aangewend. Gelet op de snelle evolutie en complexiteit van de behandelde materies geeft Arbem evenwel geen garantie op de juistheid en de volledigheid van de informatie die via deze website wordt aangeboden. Daarom wijst Arbem alle aansprakelijkheid af voor directe en indirecte schade ingevolge de toegang tot, de consultatie of het gebruik van de informatie, gegevens en publicaties op deze website en/of de toegang tot en het gebruik van interactieve toepassingen.

De toepasbaarheid van de informatie op de website is altijd afhankelijk van de specifieke casus. Informatie vervangt geen advies of bijstand bij concrete gevallen. De bezoeker blijft volledig aansprakelijk voor de keuze van de door hem/haar geraadpleegde informatie en voor de gevolgen van het gebruik dat hij/zij daarvan maakt.

Arbem levert redelijke inspanningen om haar e-mails en bijlagen te vrijwaren van virussen of andere defecten die computers of een IT-systeem kunnen aantasten. Niettegenstaande dit, blijft het de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat gepaste maatregelen bestaan teneinde diens computers en IT-systeem tegen virussen of defecten te beschermen. Arbem aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enig verlies of schade die het gevolg is van het ontvangen of gebruiken van elektronische communicatie afkomstig van Arbem.

### **7° Vertrouwelijkheid en niet commercialisering**

De klant is ertoe gehouden de gegevens en documenten die door Arbem worden aangeleverd, niet aan derde partijen mee te delen of te commercialiseren en dergelijke gegevens alleen mee te delen aan werknemers, aangestelden en vertegenwoordigers voor zover dit voor de uitvoering van de overeenkomst nodig is en op voorwaarde dat deze partijen gebonden zijn door verplichtingen tot

geheimhouding en niet-commercialisering die in wezen vergelijkbaar zijn met deze bepaling. De klant zorgt voor de nodige beveiliging om de vertrouwelijkheid van de gegevens te verzekeren.

### **8° Intellectuele rechten**

De klant is ertoe gehouden alle intellectuele eigendomsrechten van Arbem en/of en haar medewerkers te respecteren. Er kan slechts sprake zijn van een overdracht van intellectuele eigendomsrechten naar de klant indien zulks uitdrukkelijk wordt overeengekomen. Het is verboden de intellectuele eigendomsrechten van Arbem en/of haar medewerkers zonder diens uitdrukkelijke toestemming te vervreemden, verpanden, commercialiseren of over te dragen aan derden.

### **9° Toepasselijk recht**

De relatie tussen Arbem en de klant wordt beheerst door het Belgisch recht. Ingeval van betwisting zijn de rechtbanken en hoven van Brussel (België) alleen en exclusief bevoegd, onverminderd het recht van Arbem om de vordering in te stellen bij de rechtbanken en hoven van de woonplaats of de maatschappelijke zetel van de klant.

**Partijen verbinden zich er toe steeds eerst een poging te ondernemen om eventuele discussiepunten in der minne op te lossen, eventueel via een bemiddelingstraject bij een derde.**

### **10° Wijziging**

Arbem behoudt zich het recht voor om onderhavige algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Ingeval van wijziging brengt Arbem de gewijzigde tekst ter kennis van de klant. Zulks kan via de website.

Bij gebreke aan schriftelijk protest binnen de veertien dagen na kennisgeving van de gewijzigde tekst, wordt de klant geacht te hebben ingestemd met de gewijzigde tekst en bindt deze gewijzigde tekst de klant voor de toekomst.

### **11° Nietigheid**

Indien één of meerdere bedingen van deze algemene voorwaarden nietig, ongeldig of onafdwingbaar zouden zijn, tast dit de geldigheid en de afdwingbaarheid van de andere bedingen van deze algemene voorwaarden niet aan.

Partijen engageren zich om dergelijk nietig, ongeldig of onafdwingbaar beding in onderling overleg onverwijld te vervangen door een beding dat destrekking van het oorspronkelijk beding zoveel mogelijk benadert.